

# Algemene voorwaarden van toepassing op verkoop en levering van zaken en uitvoering van werkzaamheden door Next Door Systems B.V. te Emmeloord (Nederland).

## Artikel 1. Algemeen.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle opdrachten van Next Door Systems (hierna te noemen N.D.S.) tot verkoop en levering door N.D.S. van zaken en uitvoering door N.D.S. van werkzaamheden en op alle overeenkomsten terzake.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij, opdrachtgever of afnemer (hierna Wederpartij) van N.D.S. wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Het tot stand komen van een Overeenkomst overeenkomstig artikel 3 van deze algemene voorwaarden, houdt in dat deze voorwaarden door de Wederpartij zijn aanvaard.

1.5 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

1.6 Op een van de onderhavige voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Wederpartij slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover deze door N.D.S. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.7 De onderhavige overeenkomst is eveneens van toepassing op overeenkomsten met N.D.S., voor de uitvoering waarvan door N.D.S. derden dienen te worden betrokken.

1.8 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van N.D.S. en zijn directie.

1.9 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.10 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.11 Indien N.D.S. niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat N.D.S. het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.12 De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 2. Offertes.

2.1 Alle offertes, daaronder begrepen de eventueel toegevoegde bijlagen, en prijsopgaven van N.D.S. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Zij binden N.D.S. op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. Aanvaarding van bestellingen geschiedt middels schriftelijke opdrachtbevestiging door N.D.S. Indien een aanbod of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Wederpartij wordt aanvaard, heeft N.D.S. het recht het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van N.D.S. kunnen slechts zonder afwijkingen door de Wederpartij worden aanvaard.

2.2 Onverminderd het bepaalde artikel 6, zijn in catalogi, brochures, werktekeningen, schema's, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke, opgenomen gegevens en tekeningen slechts verbindend door N.D.S. indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door N.D.S. naderhand schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, zonder dat N.D.S. tot enige schadevergoeding gehouden is.

2.5 N.D.S. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is N.D.S. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij N.D.S. anders aangeeft.

2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht N.D.S. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.8 De aan N.D.S. gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke of mailbevestiging door N.D.S. (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt te zijn aanvaard.

### **Artikel 3. Overeenkomst.**

**3.1** Een overeenkomst met N.D.S. komt niet eerder tot stand dan nadat N.D.S., schriftelijk (mail of post) de overeenkomst bevestigd en aanvaard heeft. Akkoordverklaring van de order is tevens de bevestiging van de order.

**3.2** De overeenkomst komt tot stand op de dag dat N.D.S. het contract heeft ondertekend.

**3.3** Aanvullende en afwijkende bepalingen zijn voor N.D.S. slechts verbindend indien en voor zover deze schriftelijk door N.D.S. is geaccepteerd.

**3.4** Mondelinge toezeggingen door en afspraken met N.D.S. medewerkers binden N.D.S. niet dan nadat en voor zover zij door de van de N.D.S. tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder schriftelijk (mail of post) is bevestigd.

**3.5** De door N.D.S. aan de Wederpartij verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De Wederpartij dient uiterlijk binnen 8 dagen na dagtekening van de schriftelijke opdrachtbevestiging van N.D.S. zijn eventuele bezwaren daartegen schriftelijk aan N.D.S. kenbaar te maken, bij gebreke waarvan hij zal worden geacht met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan.

**3.6** Mocht de overeenkomst namens de Wederpartij worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in dat de Wederpartij deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Wederpartij.

**3.7** Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van N.D.S. is het de Wederpartij verboden rechten of plichten uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

**3.8** De Wederpartij kan zich niet op een overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de door de Wederpartij verstrekte gegevens van formaten, afmetingen, gewichten en aantallen niet juist of onvolledig zijn. N.D.S. behoudt zich alsdan het recht voor een overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan N.D.S. nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Wederpartij, onverminderd het recht en de mogelijkheid van N.D.S. om ten opzichte van de Wederpartij wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Wederpartij dan verplicht is.

**3.9** De Wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door N.D.S. niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen afkomstig van de Wederpartij of die door een door de Wederpartij daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon en soortgelijke transmissiemedia.

**3.10** Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van N.D.S. is de Wederpartij niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. Aan deze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van N.D.S. verbindt N.D.S. in ieder geval de voorwaarde dat zij gerechtigd is om aan de Wederpartij een schadeloosstelling in rekening te brengen, welke niet lager kan zijn dan 40 % van het factuurbedrag van de geannuleerde overeenkomst met een minimumbedrag van € 750,-. Daarnaast blijft de Wederpartij verplicht en gehouden de bij N.D.S. ontstane schade te vergoeden.

### **Artikel 4. Prijzen.**

**4.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden de door N.D.S. opgegeven of met N.D.S. overeengekomen prijzen af fabriek, derhalve exclusief BTW, verzend- en vrachtkosten, kosten van verzekering en exclusief eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen, dan wel andere heffingen.

**4.2** Door N.D.S. opgegeven of met N.D.S. overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte, dan wel orderbevestiging geldende kostprijs, op de bij N.D.S. bekende uitvoeringsomstandigheden bij Wederpartij en op een ononderbroken fabricagegang. Indien na de schriftelijke orderbevestiging kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld de prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen en grondstoffen, lonen, sociale lasten en overheidslasten, waarop N.D.S. haar verkoopprijs heeft gebaseerd, worden verhoogd, voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, heeft N.D.S. het recht de verhoging aan de Wederpartij door te berekenen, zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

**4.3** Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen voor realisatie van de overeenkomst een verhoging ondergaan voordat N.D.S. haar verplichtingen uit de overeenkomst volledig heeft voldaan c.q. uitgevoerd, is N.D.S. gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en te wijzigen, indien en voor zover 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn verstreken.

**4.4** N.D.S. is bevoegd om het door haar verrichte meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zulks ook indien de opdracht daartoe niet schriftelijk is verstrekt en de prijs daarvan niet schriftelijk is overeengekomen.

**4.5** Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij N.D.S. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op N.D.S. rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

**4.6** De prijzen van N.D.S. zijn er voorts op gebaseerd dat installatie op vooraf overeengekomen datum en zonder stagnatie kan plaatsvinden.

## **Artikel 5. Verpakking.**

5.1 Verpakking voor verzending van producten binnen Nederland wordt door N.D.S. verzorgd en is in de verkoopprijs begrepen, zulks op de voor N.D.S. voordeligste wijze.

5.2 Indien door de Wederpartij afwijkende verpakking wordt verlangd, zullen de kosten hiervan in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6. Uitvoering.**

6.1 Catalogi en prospectussen en de daarin opgenomen beschrijvingen, kwaliteiten, gewichtsopgaven en dergelijke gegevens zijn vrijblijvend.

6.2 Specificaties, zoals deze voorkomen op de gegevensbladen van N.D.S., zijn aan wijzigingen onderhevig, zonder dat N.D.S. hiervan vooraf melding behoeft te doen en binden haar niet.

6.3 N.D.S. is gerechtigd door haar te kiezen onderaannemers voor de installatie of reparatie in te zetten, zonder daarvoor uitdrukkelijk toestemming te behoeven van de Wederpartij.

6.4 Indien is overeengekomen dat N.D.S. de installatie van de te leveren producten zal verzorgen dienen vooraf door, en voor rekening van, de Wederpartij en, volgens de instructie van N.D.S., de noodzakelijke voorzieningen te worden getroffen. Door N.D.S. gemaakte kosten, ten gevolge van het niet juist opvolgen van voornoemde instructie, zullen door N.D.S. aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6.5 De Wederpartij is bij de uitvoering van de overeenkomst door N.D.S. voorts gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door N.D.S. mogelijk te maken, zo dient de Wederpartij in ieder geval:

- a) Zorg te dragen dat N.D.S. haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen.
- b) De door N.D.S. af te leveren zaken na eerste verzoek van N.D.S. bij haar op te halen of, indien aflevering aan het adres van de Wederpartij is overeengekomen, de af te leveren zaken in ontvangst te nemen en
- c) Onverwijld antwoord te geven op de door N.D.S. gestelde vragen.

6.6 Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zoals omschreven in de voorgaande leden jegens N.D.S. voldoet, dan wel wanneer de Wederpartij op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet is N.D.S. bevoegd en gerechtigd de nakoming van de overeenkomst onverwijld op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. wijzigen.

## **Artikel 7. Levering en wijziging overeenkomst.**

7.1 De door N.D.S. te leveren zaken gelden als geleverd zodra zij door de Wederpartij of door een gemachtigde of vertegenwoordiger namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.

7.2 De tussen N.D.S. en de Wederpartij overeengekomen levertijd gaat in, nadat over alle technische details overeenstemming is bereikt, aan betalingsvoorwaarden is voldaan, en de door de Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging en werktekening(en) retour zijn ontvangen.

7.3 Overschrijding van de levertijd geeft de Wederpartij niet het recht op enige schadevergoeding of op niet nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting. Tevens geeft het enkel verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geen verzuim op aan de zijde van N.D.S. Bij overschrijding van een fatale termijn dient de Wederpartij N.D.S. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. N.D.S. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

7.4 De levertijd wordt in elk geval verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht.

7.5 Levering en prijzen zijn af fabriek, tenzij schriftelijk anders is bepaald. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, is N.D.S. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij.

7.6 N.D.S. heeft het recht om in gedeeltes te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt en kan het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk gefactureerd worden.

7.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan N.D.S. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.8 Voor overschrijding van de levertijd aanvaardt N.D.S. geen enkele aansprakelijkheid en overschrijding geeft derhalve geen recht op schadevergoeding, tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders is bedongen.

7.9 Verzoekt een Wederpartij om de levering van zaken op een andere dan de in lid 3 vermelde wijze te doen plaatsvinden, dan zal N.D.S. de hieraan verbonden kosten aan de Wederpartij in rekening brengen.

7.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. N.D.S. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voort de oorspronkelijk opgegeven termijn

van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

**7.11** Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is N.D.S. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen N.D.S. bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van N.D.S. op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan N.D.S. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

**7.12** Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens N.D.S. gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van N.D.S. daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 8. Verzending.**

**8.1** Verzending van de zaken komt in beginsel voor rekening van de Wederpartij. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dat de kosten van verzending voor rekening van N.D.S. komen, geschiedt zulks op de voor haar voordeligste wijze en datum. Indien op verzoek van de Wederpartij een andere wijze van verzending wordt gevolgd, komen eventuele meerkosten voor haar rekening.

#### **Artikel 9. Risico en eigendomsovergang.**

**9.1** Het risico voor door N.D.S. te leveren zaken is voor de Wederpartij, vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden, zoals bedoel in artikel 7.1.

**9.2** Alle door N.D.S. geleverde zaken en goederen blijven eigendom van N.D.S. tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen N.D.S. in verband met de onderliggende overeenkomst van de Wederpartij heeft te vorderen; schade, kosten en rente daaronder begrepen.

**9.3** N.D.S. heeft te allen tijde het recht de door haar geleverde zaken terug te nemen of te doen terugnemen. Het is de afnemer niet toegestaan de door N.D.S. geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust, door te verkopen en deze mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd o de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden dan wel deze met enig ander recht te bezwaren. De afnemer is voorts verplicht en gehouden N.D.S. terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust alsmede op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen welke N.D.S. ter bescherming en ter waarborging van haar eigendomsrechten met betrekking tot voornoemde zaken wenst te treffen.

**9.4** Totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, in het bijzonder ter voldoening van alle openstaande facturen, rente en kosten daaronder begrepen, is N.D.S. gerechtigd alle zaken van de Wederpartij onder zich te houden (retentierecht) ook in het geval van faillissement of surseance van betaling.

**9.5** De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan N.D.S. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is N.D.S. gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens N.D.S. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

**9.6** Voor het geval N.D.S. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan N.D.S. en door N.D.S. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van N.D.S. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 10. Betaling.**

**10.1** Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of opschorting op een door N.D.S. aan te geven rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**10.2** N.D.S. is te allen tijde gerechtigd, voordat de levering plaatsvindt of teneinde de levering voor te zetten, (aanvullende) zekerheden te verlangen van de Wederpartij voor het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van N.D.S. aangevuld dienen te worden tot een voldoende zekerheid. Tevens is N.D.S. gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte, tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.

**10.3** De Wederpartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

**10.4** Indien de Wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het voorgaande voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn onder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle overige vorderingen van N.D.S. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de Wederpartij in verzuim is, is hij over de verschuldigde bedragen aan N.D.S. een vertragsrente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand zal worden gerekend.

**10.5** N.D.S. is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in het hierna volgende artikel 11, om de uitvoering van de overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat de Wederpartij integraal aan al zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.

**10.6** N.D.S. heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

**10.7** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de inning van enige vordering op de Wederpartij, voortvloeiende uit, of anderszins verband houdende met de overeenkomst, komen voor rekening van de Wederpartij vermeerderd met rente en gemaakte voorschotten en verschuldigde belasting te bedragen, onverminderd het recht van N.D.S., om de daadwerkelijk gemaakte kosten van inning te vorderen. Voorts worden alle betalingen, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens te voldoening van de oudste, openstaande factuur.

**10.8** In geval van geschillen, hetzij over het aan de Wederpartij in rekening gebrachte bedrag, hetzij over deugdelijkheid van het geleverde, is de Wederpartij op eerste betreffende verzoek gehouden zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, vermeerderd met de rente en kosten door middel van een ten gunste van N.D.S. af te geven bankgarantie.

**10.9** Indien N.D.S. genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van en onverminderd haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende, voor rekening van de Wederpartij, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 750,-. Indien N.D.S. in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle werkelijke kosten die N.D.S. in verband met deze procedure heeft gemaakt, voor rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 11. Overmacht.**

**11.1** N.D.S. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**11.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop N.D.S. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor N.D.S. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van N.D.S. of van derden daaronder begrepen. N.D.S. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat N.D.S. zijn verbintenis had moeten nakomen.

**11.3** Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, in- en uitvoerbeperkingen of –verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties.

**11.4** N.D.S. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**11.5** Voor zoveel N.D.S. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is N.D.S. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12. Garantie.**

**12.1** N.D.S. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verwerkte materialen en voor de juiste installatie van haar producten, zij het dat de garantie uitsluitend bestaat uit de verplichting tot vervanging of reparatie van het geleverd product, zulks te harer beoordeling en gedurende de in de opdracht overeengekomen garantietermijn. Indien de door N.D.S. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

**12.2** De Wederpartij moet wat het in de offerte, of wat daarvan in artikel 2 van deze algemene voorwaarden deel uitmaakt, door N.D.S. verstrekte gegevens, maten, kleurechtheid en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door N.D.S. geleverde zaken.

**12.3** De door N.D.S. geleverde zaken kunnen dus van de omschrijving in de orderbevestiging afwijken indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen en ondergeschikte wijzigingen. Dit levert voor de Wederpartij geen grond op om de overeenkomst te ontbinden dan wel geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

**12.4** Ieder recht op garantie vervalt, indien:

- aan de geleverde producten wijzigingen of bewerkingen door de Wederpartij of door derden zijn uitgevoerd. Indien wijzigingen noodzakelijk zijn, dient hiervoor goedkeuring te worden gevraagd door Wederpartij zo niet komt de garantie te vervallen
- de door N.D.S. gegeven aanwijzingen met betrekking tot gebruik, opslag plaatsing etc. van de geleverde producten niet exact zijn opgevolgd;
- de geleverde producten zijn beschadigd wegens onachtzaamheid of ongeval;
- klachten omtrent functionering of verborgen gebreken N.D.S. niet binnen de garantietermijn hebben bereikt;
- de oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond.

**12.5** De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar N.D.S. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) dan wel het gevolg is van verwerking en/of normale slijtage.

**12.6** N.D.S. is nimmer verplicht tot vergoeding van schade ontstaan door verkeerde of onvoldoende uitvoering van de order, noch voor schade die het gevolg is van onjuist functioneren van de door N.D.S. geleverde en/of geïnstalleerde goederen, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de zijde van N.D.S.

**12.7** Wederpartijen verbinden zich N.D.S. te vrijwaren voor alle aanspraken, welke derden tegen haar geldend zouden kunnen maken, met betrekking tot door N.D.S. geleverde en/of geïnstalleerde goederen.

**12.8** Indien N.D.S. ter plaatse aard en omvang van een schade dient vast te stellen, dan worden de daaraan verbonden kosten aan de Wederpartij in rekening gebracht, tenzij er sprake is van garantie.

**12.9** De garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. N.D.S. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

**12.10** Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal N.D.S. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van N.D.S., vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan N.D.S. te retourneren en de eigendom daarover aan N.D.S. te verschaffen, tenzij N.D.S. anders aangeeft.

**12.11** Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

### **Artikel 13. Reclames.**

**13.1** Reclames betreffende uitvoering van de door N.D.S. verrichte werkzaamheden, dienen schriftelijk binnen 14 dagen na voltooiing van het werk te geschieden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens N.D.S. vervalt.

**13.2** Reclames ter zake van beschadiging van de door N.D.S. geleverde zaken dienen op de vrachtbrief te worden vermeld en binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan N.D.S. te worden bevestigd, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens N.D.S. vervalt.

**13.3** Reclames ter zake van bij levering niet uiterlijk waarneembare gebreken, die zich binnen de in de opdracht genoemde garantietermijn manifesteren, dienen schriftelijk per aangetekende brief te geschieden binnen 8 dagen na het optreden van deze gebreken, onder vermelding van leveringsdatum en leveringsbonnummer, en met een behoorlijke motivering van het gebrek, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens N.D.S. vervalt.

**13.4** De door N.D.S. aan de Wederpartij gezonden facturen worden geacht te zijn goedgekeurd, tenzij de Wederpartij daartegen binnen 8 dagen na verzenddatum schriftelijk verweer heeft gevoerd.

**13.5** Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op.

**13.6** N.D.S. dient door de Wederpartij in de gelegenheid te worden gesteld de klachten te onderzoeken.

**13.7** Retourzendingen van de zaken kan slechts geschieden na voorafgaande goedkeuring van N.D.S. goedkeuring te bereiken, tenzij anders is overeengekomen.

**13.8** Bij een door de Wederpartij bewezen gegronde reclame kan N.D.S. ter harer keuze de onderdelen of zaken, waarop de reclame betrekking heeft repareren of vervangen.

**13.9** De door N.D.S. geleverde prestaties en zaken gelden in elk geval als deugdelijk indien de Wederpartij het geleverde of een gedeelte hiervan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid.**

**14.1** De aansprakelijkheid van N.D.S. voor eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden is beperkt tot het nakomen van de in de vorige artikelen omschreven garantie.

**14.2** N.D.S. is slechts aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van gebreken in de door haar geleverde zaken en de door haar uitgevoerde reparaties of andere werkzaamheden, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar zijde of opzet door haar werknemers. Voor het overige is elke aansprakelijkheid van de N.D.S. voor schade, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, uitgesloten. N.D.S. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat N.D.S. is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

**14.3** Behoudens opzet van N.D.S. is aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, steeds uitgesloten.

**14.4** N.D.S. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van N.D.S. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan N.D.S. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**14.5** In alle gevallen waarin N.D.S. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering van N.D.S., het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

**14.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van N.D.S. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**14.7** De werknemers van N.D.S. of door N.D.S. voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Wederpartij beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

**14.8** Iedere vordering tegen N.D.S. vervalt door het enkele verloop van een jaar na het ontstaan van de vordering.

**14.9** De Wederpartij zal N.D.S. haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen, vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door N.D.S. van de overeenkomst in zoverre de aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Wederpartij toekomen jegens N.D.S.

**14.10** Indien niet binnen één jaar na montage een onderhoudscontract is aangegaan, komen alle aansprakelijkheden en verleende rechten van N.D.S. jegens Wederpartij te vervallen.

**14.11** De Wederpartij staat er voor in dat er op de door hem of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en alle overige aangeleverde zaken geen enkele eigendomsaanspraken rusten die door derden kunnen worden ingeroepen. De Wederpartij vrijwaart N.D.S. dan ook tegen aanspraken van derden dienaangaande, onverminderd het recht van N.D.S. om van de Wederpartij schadevergoeding te vorderen.

**14.12** De Wederpartij vrijwaart N.D.S. voor alle aansprakelijkheden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door N.D.S. geleverde producten en/of materialen.

#### **Artikel 15. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst/annulering.**

**15.1** N.D.S. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a) de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b) na het sluiten van de overeenkomst N.D.S. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- c) de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d) indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van N.D.S. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

**15.2** Voorts is N.D.S. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van N.D.S. kan worden gevergd.

**15.3** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van N.D.S. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien N.D.S. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**15.4** Indien N.D.S. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**15.5** Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is N.D.S. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

**15.6** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door N.D.S., zal N.D.S. in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor N.D.S. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij N.D.S. anders aangeeft.

**15.7** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het N.D.S. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van N.D.S. op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

**15.8** Een eventuele annulering door de Wederpartij van een order of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk kan slechts geschieden na schriftelijke instemming van N.D.S. In geval van annulering, zoals hiervoor bedoeld, is de Wederpartij aan de N.D.S. verschuldigd:

- a) de verkoopprijs van de op het moment van annulering gereede producten;
- b) de door N.D.S. gemaakte directe en indirecte kosten, vermeerderd met de winsten over de gehele order, ten aanzien van de nog niet gereede producten ten tijde van annulering.

**15.9** Indien N.D.S. op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

#### **Artikel 16. Rechten van industriële en commerciële eigendom.**

**16.1** N.D.S. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. N.D.S. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

**16.2** Tekeningen, bestekken en andere bescheiden, behorende bij een aanbieding of betrekking hebbende op een opdracht of koopovereenkomst, zijn en blijven eigendom van N.D.S. en mogen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van N.D.S. niet openbaar worden gemaakt, gekopieerd, gebruikt, geheel of gedeeltelijk worden nagebootst of aan derden worden afgegeven. Evenmin mogen gedeelten van de getoonde techniek worden gebruikt ter verbetering van eigen producten.

**16.3** Aanvragen, koper en/of opdrachtgever zijn aansprakelijk voor schade, welke N.D.S. lijdt en/of zal lijden ten gevolge van overtreding van het hierboven in dit lid omschreven verbod. De hierboven genoemde bescheiden moeten op eerste aanvrage aan N.D.S. worden teruggegeven.

#### **Artikel 17. Verjaringstermijn.**

**17.1** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens N.D.S. en de door N.D.S. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 18. Vrijwaring.**

**18.1** De Wederpartij vrijwaart N.D.S. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan N.D.S. toerekenbaar is.

**18.2** Indien N.D.S. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden N.D.S. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is N.D.S., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van N.D.S. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 19. Geschillen en toepasselijk recht.**

**19.1** De rechter in Lelystad is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft N.D.S. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**19.2** Op de krachtens deze Algemene Voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**19.3** Deze voorwaarden zijn gezien de in lid 1 gedane rechtskeuze opgesteld in het Nederlands. In geval van enige discrepantie tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en enige vertaling daarvan, zal de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend zijn.

#### **Artikel 20. Wijziging en uitleg van de voorwaarden.**

**20.1** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland te Almere.

**20.2** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met N.D.S.

**20.3** Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Emmeloord, 19 mei 2017